

Manual Instructivo de instalación y uso de aplicación de seguridad

SIP de



Índice



LA APLICACIÓN DE SEGURIDAD DE IASSA.. 1 →

ALTA DEL SERVICIO3 →

INSTALACIÓN4 →

ENVÍO DE EMERGENCIAS SIP9 →

EN CAMINO POR TIEMPO 11 →

EN CAMINO CON DESTINO 14 →

MIS CUENTAS 17 →

MI GRUPO 19 →

◆ LA APLICACIÓN DE SEGURIDAD DE IASSA

IASSA SIP es una completa y avanzada aplicación suite de seguridad para teléfonos móviles que permite solicitar asistencia inmediata ante un caso de emergencia. Y además permite ver el estado actual de su alarma, la ubicación y situación de sus seres queridos.

Todos estos eventos comunican a IASSA la ubicación (latitud y longitud) que detecta el equipo celular al momento de presionar un botón de emergencia.

(siempre y cuando el equipo tenga encendido el GPS, y tenga señal de celular con Datos Móviles habilitados o WiFi para comunicar el evento.)



◆ LA APLICACIÓN DE SEGURIDAD DE IASSA




LOCALIZACIÓN INMEDIATA
POR GPS



◆ ALTA DEL SERVICIO

Para dar de alta la APP en su equipo necesitamos los siguientes datos que pueden enviarlos por

 WhatsApp al **2254-483490**

Siga las opciones del menu bot:

- > **Soy Cliente!** -> **Servicio Técnico** -> **Aplicaciones ***

0

- > **Soy Cliente!** -> **Atencion Comercial**

Si tiene servicio IASSA indique número de abonado:

Nombre y Apellido del usuario del celular:

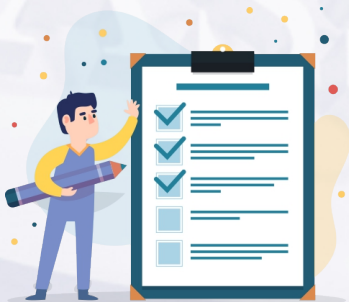
Número de línea celular en el equipo:

Dirección de email que se pueda abrir en el celular:

Con estos datos podremos dar de alta el servicio.

El servicio no tiene costo adicional para los abonados al servicio de monitoreo de alarmas.

En caso de no tener alarma monitoreada por IASSA, también puede tener este servicio a un precio mínimo.



◆ SIP - Procedimiento para instalar

Instalación de la App Smartpanics NG

1) Para poder contar con SIP IASSA en su dispositivo celular o tablet debe abrir la aplicación Play Store (Android) o App Store (iPhone iOS). Buscar la App SIP IASSA e instalarla. (o haga click e los vínculos debajo)



[HTTPS://PLAY.GOOGLE.COM/STORE/APPS/DETAILS?ID=COM.SOFTGUARD.ANDROID.SMARTPANICSNG&HL=ES_AR](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.softguard.android.smartpanicsng&hl=es-ar)



[HTTPS://APPS.APPLE.COM/ES/APP/SMARTPANICSNG/ID1058553591](https://apps.apple.com/es/app/smartpanicsng/id1058553591)

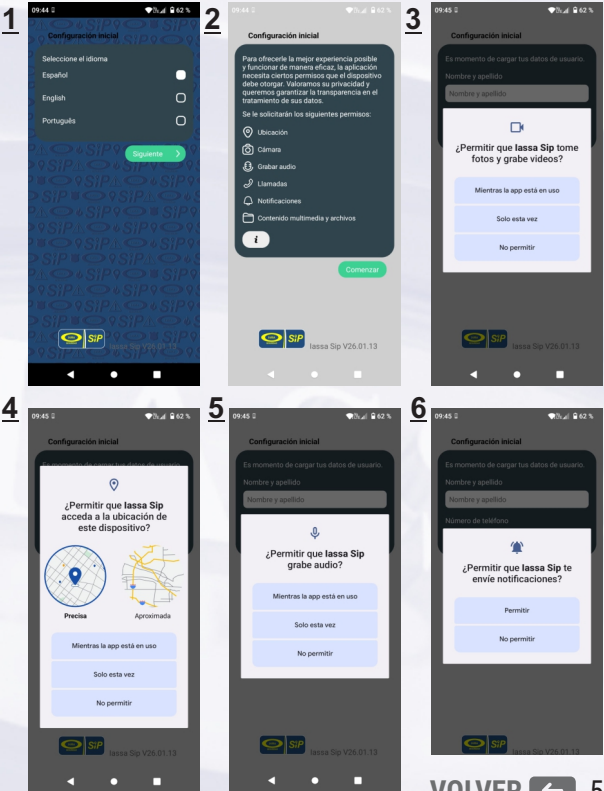


The screenshot shows the Google Play Store page for the 'IASSA Sip' app. The app icon is a blue square with 'SIP' in yellow and 'IASSA' in white below it. The app name 'IASSA Sip' is in bold black text, with 'SoftGuard Technologies LLC' below it. The size is listed as '28 MB', the rating is 'Apto para todo público' (Everyone), and it has 'Más de 100 Descargas'. A large blue 'Instalar' button is prominent. Below the button are four smartphone screens showing the app's interface, including a home screen with emergency icons, a map view, and a settings screen. At the bottom, there is a section titled 'Acerca de esta app' with a right-pointing arrow and a short description: 'Gestiona tu alarma IASSA y envía alertas SOS con ubicación en tiempo real'.

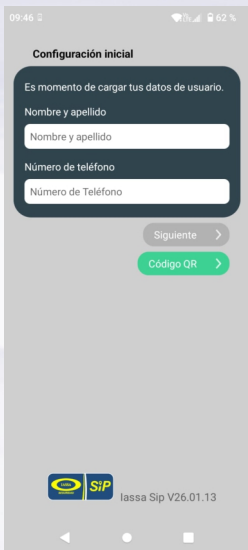
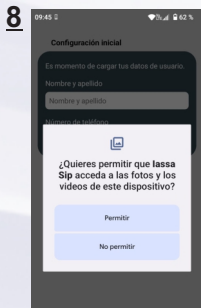
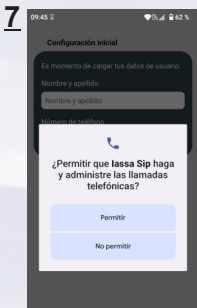
**INSTALAR LA APP
EN EL DISPOSITIVO**

◆ SIP - Procedimiento para instalar

2) Luego de tener instalada la App Sip IASSA, debe seguir los siguientes pasos y aprobar todos los permisos requeridos, con el fin de brindar acceso a la app para que funcione siempre y en todo lugar para brindar seguridad total.



◆ SIP - Procedimiento para instalar

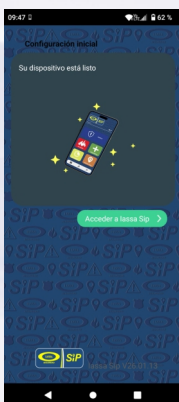
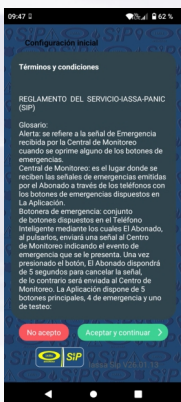


9) Cuando le pida los datos personales, ingrese su nombre y apellido (no tiene que ser justo del titular de la cuenta)

10) Luego de completar **por Whastapp** nos comunicaremos para confirmar los datos y funcionamiento.

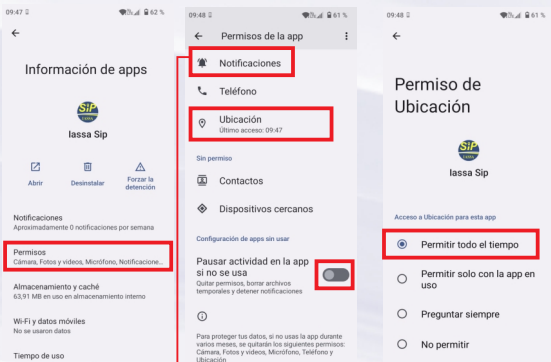
◆ SIP - Procedimiento para instalar

11) Una vez confirmado el usuario deberá continuar la configuración, lea los términos y condiciones y siga los pasos para configurar el dispositivo correctamente.



◆ SIP - Procedimiento para instalar

12) Deberá acceder a la propia configuración de la app en la configuración del celular para habilitar permisos especiales. (la captura es ilustrativa, puede variar según el modelo de celular)



**Habilitar todas
y confirme en IASSA
central que desea
recibir notificaciones
de su alarma!**

◆ ENVÍO DE EMERGENCIAS SIP

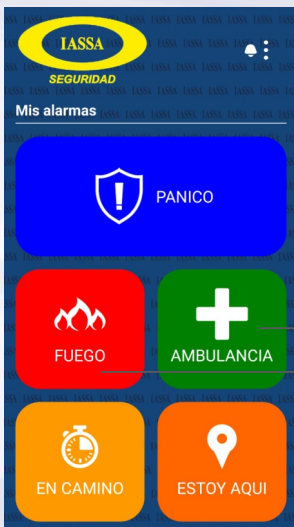
Como función principal, SIP de IASSA dispone de una logística especial en la atención inmediata de emergencias. Pudiendo tratarse de diferentes situaciones como:

Pánico - Fuego - Ambulancia

Para enviar una emergencia deberá mantener presionado el botón "SOS" en la aplicación durante 3 segundos.

(Funciona de la misma manera para enviar Pánico, Fuego y Ambulancia)

PANTALLA PRINCIPAL



BOTONES
DE EMERGENCIA

◆ ENVÍO DE EMERGENCIAS SIP

Al recibir la señal, se identifica su localización por GPS y se comunica con el afectado y con sus contactos predefinidos en su cuenta. Al confirmarse la emergencia mediante un llamado telefónico (si no contesta se procede igualmente) se comunicará la situación a la autoridad correspondiente, ya sea Policía (Pánico) - Bomberos (Fuego) - Ambulancia y si se encuentra en el partido de Pinamar se envía también al móvil IASSA para que asista al lugar.

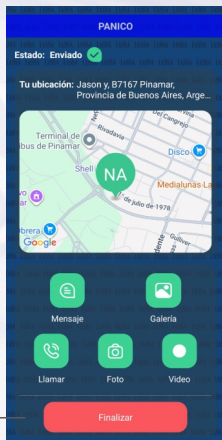
*Para que su Smartphone deje de transmitir eventos es necesario Finalizar la Emergencia, para ello debe presionar y mantener **"FINALIZAR"** en la aplicación.*

PANTALLA PREVIA AL ENVÍO DE LA EMERGENCIA



CANCELAR ENVIO DE EMERGENCIA

EMERGENCIA ENVIADA



FINALIZAR ENVIO DE EMERGENCIA

VOLVER ←

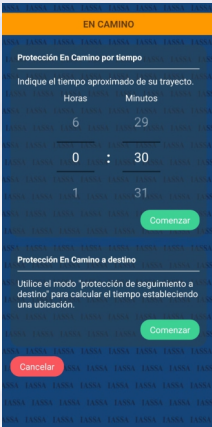
◆ EN CAMINO POR TIEMPO

Una excelente función que permite setear un tiempo preventivo antes de enviar una emergencia. Constantemente envía su localización GPS y todo el camino recorrido desde el inicio. En caso de no cancelar la alarma a tiempo inmediatamente IASSA informa la situación y su ubicación a las autoridades y a sus contactos mas cercanos, luego se identifica su localización por GPS, se comunica con el afectado y con sus contactos predefinidos.



◆ EN CAMINO POR TIEMPO

Para activar la función debe mantener presionado el botón de **“EN CAMINO”** durante 3 segundos. Antes deberá setear un tiempo de cuenta regresiva, cuando el conteo llega a cero si no fue cancelado antes se enviará una señal de Pánico sin que el usuario intervenga. En caso de que algo le suceda al aparato durante ese conteo también se generará una señal de emergencia en la Central de IASSA.



1 - CONFIGURE UN TIEMPO PREVENTIVO APROXIMADO

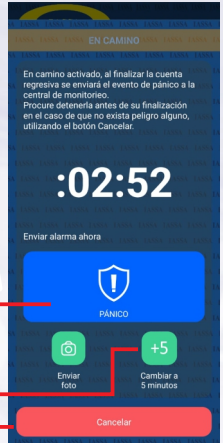
2 - CONFIRMAR INICIO DEL TIMER



ENVIAR EMERGENCIA ANTES

SUMAR 5 MINUTOS AL TIMER

CANCELAR



Para que su Smartphone deje de transmitir eventos es necesario Finalizar la Emergencia, para ello debe presionar y mantener **“FINALIZAR”** en la aplicación.

◆ POSIBLES USOS

Su uso se puede aplicar a muchas situaciones, Por ejemplo: si se encuentra en su hogar y va a sacar la basura puede activar la función **En Camino** por 10 minutos, luego de sacar la basura, si vuelve antes de los 10 minutos cancele la función y no se genera ninguna Emergencia.

Otro uso típico: al llegar al domicilio en la noche antes de bajar del auto.

Ahora si algo le sucede al llegar a los 10 minutos el equipo enviará la señal de Emergencia sin intervención de usuario. *Incluso podría dejar el celular dentro de la casa.*

En todos los eventos de Emergencia desde la APP se podrá enviar mensajes audio, texto, fotos y videos que recibirá IASSA en su Central y podrán ser usados para determinar la gravedad de la Emergencia y dar información adicional a la autoridades.

◆ EN CAMINO CON DESTINO

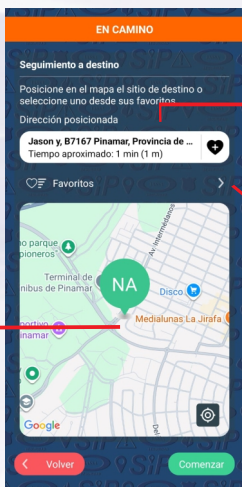
Similar a la función por tiempo pero usted elige el destino exacto al que debe llegar. Automáticamente la app calcula un tiempo aproximado, el cual se puede extender en caso de demora.

Ademas puede seleccionar un contacto del **GRUPO** → al que también le llegaría una alarma en caso de que no llegue en tiempo y al lugar.



◆ EN CAMINO CON DESTINO

Para cancelar una Falsa Alarma el Operador de IASSA le solicitará la PALABRA CLAVE, si da la correcta significa que fue una Falsa alarma, si no da la correcta significa que está en problemas y se procederá como una emergencia.



2 - TIEMPO APROXIMADO EN LLEGAR

3 - PERSONA DEL GRUPO QUE RECIBE LA ALERTA EN CASO DE NO LLEGAR A TIEMPO A DESTINO

3 - SELECCIONE DIRECCIÓN DESTINO

◆ EN CAMINO CON DESTINO

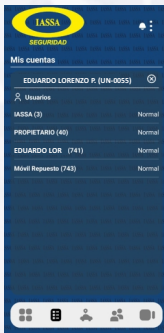
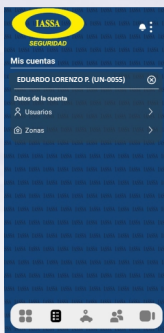
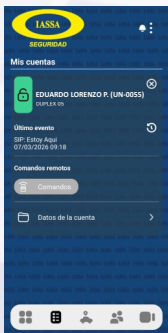
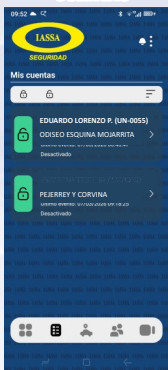


Para que su Smartphone deje de transmitir eventos es necesario Finalizar la Emergencia, para ello debe presionar y mantener "FINALIZAR" en la aplicación.

◆ MIS CUENTAS

Es el segundo icono en la barra inferior de la aplicación, desde aquí se puede ver las alarmas que estén relacionadas con la cuenta, los eventos que reportan a la central y el estado de Activación de las mismas. También se ven los eventos de Emergencia y el Estoy Aquí que genera la aplicación y los demás del Grupo.

CUENTAS



ÚLTIMOS EVENTOS

◆ MIS CUENTAS

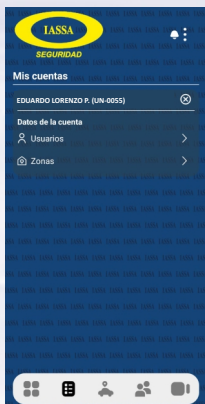
Datos de cuenta

Podrá ver los datos zonas y usuarios de su cuenta y de las cuentas vinculadas al grupo que pertenece

Eventos

Permite ver los últimos eventos o puede elegir en las opciones de visualización que tipo de evento visualizar, que cantidad y entre que fechas.

CUENTA



ZONAS



USUARIOS



◆ MI GRUPO

Es una función que permite vincular varios usuarios SIP, permitiendo seguimiento por GPS, creación de Geocercas y visualización de eventos

Para dar de alta “nuevos” dispositivos SIP, pertenecientes a un mismo entorno (empresa, familia) deberán comunicarse con la central IASSA via teléfono y o email e informar quien quedaria como usuario “coordinador”, el cual podrá configurar geocercas, el envío de alertas de velocidad, batería de dispositivo, emergencias.. etc)

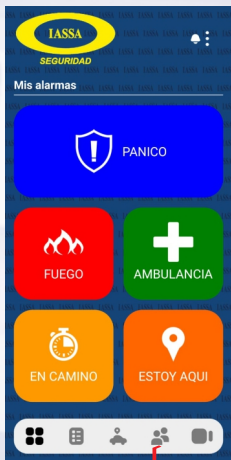


◆ MI GRUPO

FUNCION: ESTOY AQUI

Al mantener presionado el botón se envía un evento con la posición en el mapa de donde se encuentra en ese momento. Este dato sólo tiene fines informativos y puede ser visto por los demás integrantes del Grupo Familiar.

Señal de testeo de enlace entre la aplicación y la central de monitoreo de IASSA que le da un "ok" para asegurarse que este funcionando correctamente y que su equipo celular tiene comunicación con IASSA en ese momento. Entre en: Menu Despegable -> Configuración -> Test

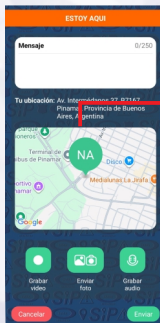


CONFIGURACIÓN DE GRUPO

LISTADO DE MIEMBROS DEL GRUPO



FUNCION ESTOY AQUI



MAPA DE UBICACIÓN DE MIEMBROS DEL GRUPO